

**Аналитическая записка
о результатах краткого анкетирования заявителей
октябрь 2022 года**

С целью изучения степени удовлетворенности граждан обслуживанием в отделениях ГОБУ «МФЦ МО», заявителям было предложено пройти опрос краткого анкетирования в электронном виде. Данные поступили по всем отделениям ГОБУ «МФЦ МО».

Период проведения: 22.09.2022 по 31.10.2022.

Количество участников: 381 человек.

Результаты:

– 98% опрошенных заявителей довольны обслуживанием специалистов МФЦ.

– 96 % опрошенных заявителей удовлетворены временем обслуживания в «окне».

Замечания и предложения:

– 38% опрошенных заявителей высказали положительные отзывы и благодарность за хорошее обслуживание.

– 17 % опрошенных заявителей ответили, что не имеют замечаний и предложений к работе отделений МФЦ.

– 33 % – не заполнили строку анкеты «замечания и предложения».

– 12 % – изложили замечания к обслуживанию в МФЦ: